

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

des Unternehmens DER MODEHAI, Inhaberin Frau Petra Orlt, Marktplatz 2 in 48341 Altenberge (im Folgenden auch Verkäuferin genannt).

### **1. Allgemeines und Geltungsbereich**

(1) Die Verkäuferin vertreibt unter dem Namen „DER MODEHAI“ verschiedene Waren, insbesondere Textilien und Sportmode.

(2) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäfte und Leistungen betreffend den über [www.dermodehai-online.de](http://www.dermodehai-online.de) bzw. [www.dermodehai.eu](http://www.dermodehai.eu) bzw. [www.dermodehai.de](http://www.dermodehai.de) erreichbaren Online-Shop.

(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **2. Zustandekommen des Vertrages, Speicherung, Vertragssprache**

(1) Die Leistungsbeschreibungen auf den Internetseiten stellen noch keine Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein solches Angebot wird erst mit der Online-Bestellung des Kunden über das Kontaktformular oder auf Grund einer telefonischen oder in Textform erfolgenden Bestellung abgegeben. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme dieses Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande mit Zugang der Auftragsbestätigung oder der Ware.

(2) Der Kunde kann den Vertragstext abspeichern, indem er durch die Funktion seines Browsers "Speichern unter" die betreffende Internetseite auf seinem Computer sichert. Durch die Druckfunktion seines Browsers hat er zudem die Möglichkeit, den Vertragstext auszudrucken. Wir selbst speichern die Vertragstexte und machen dem Kunden diese auf Wunsch per Email oder per Post zugänglich.

(3) Seine Eingaben kann der Kunde während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem er den Button "Zurück" im Browser wählt und dann die entsprechende Änderung vornimmt. Durch Schließen des Webrowsers kann der Kunde den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Weiterhin bietet auch die Bestellübersicht vor Absenden der Online-Bestellung noch eine zusätzliche Korrekturmöglichkeit, auf die der Kunde hingewiesen wird.

(4) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

### **3. Wesentliche Merkmale der Ware**

(1) Die Beschreibung der Waren ergibt sich aus der Präsentation im Internet in dem über [www.dermodehai-online.de](http://www.dermodehai-online.de) bzw. [www.dermodehai.eu](http://www.dermodehai.eu) bzw. [www.dermodehai.de](http://www.dermodehai.de) erreichbaren Online-Shop.

(2) Die bestellten Waren können geringfügig von den im Internet dargestellten Waren abweichen, insbesondere bei Textilien kann es produktionsbedingt zu Abweichungen in Farbe und Struktur kommen.

#### **4. Preise, Zahlung, Lieferung**

(1) In der Vergütung ist die zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültige Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) enthalten.

(2) Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Rechnung, Bankeinzug oder in bar bei Abholung der Ware am Sitz unseres Unternehmens. Bei der Erstbestellung ist nur die Zahlung per Vorkasse oder in bar bei Abholung möglich.

(3) Zahlung per Vorkasse ist möglich in Form der Überweisung auf das Konto:

Petra Orlt  
Volksbank Greven  
Kontonummer: 7851 229 200  
BLZ: 400 612 38  
BIC: GENODEM1GRV  
IBAN: DE39 4006 1238 7851 2292 00  
oder  
per PayPal an die E-Mailadresse [info@dermodehai.de](mailto:info@dermodehai.de).

#### **(4) Hinweis:**

Vor dem Versand behalten wir es uns vor, ggf. eine Wirtschaftsauskunft (Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit) über Sie einzuholen und diese bei uns zu speichern. Hierzu findet ein Datenaustausch mit folgendem Dienstleister statt:

EuroTreuhand Inkasso GmbH  
Amsterdamer Straße 133 b  
D-50735 Köln

Selbstverständlich behandeln wir Ihre personenbezogene Daten streng vertraulich. Wir behalten uns vor, bei Erst- und Folgebestellungen auf Rechnung abhängig von der Bonitätsprüfung und der Bestellhöhe auch im Nachhinein die gewählte Zahlungsoption zu ändern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich benachrichtigen und eine andere Zahlungsart anbieten. Hiervon möchten wir Sie informieren, um der Benachrichtigungspflicht nach dem Bundesdatenschutzgesetz nachzukommen. Wenn Sie Auskünfte oder Fragen zur Nutzung der Prüfungen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

(5) Nach Zahlungseingang sowie nach Übergabe der Ware an das Frachtunternehmen erhalten Sie von uns jeweils eine E-Mail.

## **5. Liefer- und Versandkosten**

(1) Die jeweiligen Versandkosten innerhalb Deutschlands und in europäische Länder entnehmen Sie bitte den Angaben unter dem Link „Service und Versandkosten“ unten auf der Seite des Online-Shops.

(2) Ab einem Gesamteinkaufswert von € 80,00 versenden wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei!

(3) Die Lieferung erfolgt entweder per GLS, DPD, Post oder über eine herstellereigene Spedition.

(4) In die Schweiz versenden wir nicht.

## **6. Vereinbarung über die Rücksendekosten im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher**

Bei Fernabsatzgeschäften mit dem Verbraucher kommt bezüglich der Rücksendekosten folgende Regelung zur Anwendung: Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung werden dem Verbraucher auferlegt werden, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die Kosten für die Rücksendung.

## **7. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Der Modehai  
Petra Ort  
Marktplatz 2 in 48341 Altenberge, Deutschland  
Fax: 02505/938127, E-Mail: info@dermodehai.de

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) an Sie herauszugeben. Sie schulden uns gegenüber keine Nutzungsherausgabe. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - oder auf bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme durch Sie zurückzuführen ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden auf unsere Kosten und auf unsere Gefahr bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von

- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software (insbesondere bei DVD's oder Softwareträgern), sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

Zur schnellen und fehlerfreien Bearbeitung bitten wir Sie, der Rücksendung den der Sendung beigefügten Lieferschein beizulegen. Für den Fall den Umtausches fügen Sie bitte der Rücksendung eine Nachricht bei, welchen Artikel (ggf. Artikelnummer, Farbe und Größe) wir Ihnen im Umtausch schicken dürfen. Die vorstehenden Vorschläge sind nur eine Bitte und keine Voraussetzungen für die Ausübung und Wirksamkeit des Widerrufs.

## **8. Gewährleistung**

(1) Die Gewährleistung bei Mängeln der Ware beträgt bei Neuwaren gemäß der gesetzlichen Regelung 24 Monate. Für gebrauchte Waren beträgt die Gewährleistungszeit 12 Monate. Die Gewährleistungsfrist beginnt ab der Übergabe der Ware an den Käufer. Es bleibt bei der regelmäßigen Verjährungsfrist von 3 Jahren,

beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem

1.

der Anspruch entstanden ist und

2.

der Gläubiger von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste,

- wenn es um die Haftung für Schäden geht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer von mir begangenen fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines meiner Erfüllungsgehilfen beruhen oder

- wenn es um die Haftung für sonstige Schäden geht, die auf einer von mir begangenen grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines meiner Erfüllungsgehilfen beruhen oder

- wenn es um die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel geht.

(2) Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die normale Abnutzung.

(3) Unternehmer müssen die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichungen untersuchen und erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich dem Verkäufer anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind der Verkäuferin innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

(1) Wir behalten uns das Eigentum an dem gelieferten Gegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor. Kommt der Käufer seinen vertraglichen Pflichten nicht nach, insbesondere im Fall des Zahlungsverzugs, sind wir berechtigt, den gelieferten Gegenstand heraus zu verlangen; der Käufer ist in diesem Falle zur Herausgabe des Gegenstandes verpflichtet.

(2) Der Käufer ist verpflichtet, uns bei Pfändungen bezüglich des Kaufgegenstandes oder sonstiger diesbezüglicher Zugriffe oder Zugriffsversuche Dritter bezüglich des Kaufgegenstandes unverzüglich zu benachrichtigen, damit wir unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt wahrnehmen können.

(3) Bei Unternehmern behält sich der Verkäufer das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

## **10. Transportschäden**

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. dem Transportversicherer geltend machen zu können.

## **11. Datenschutz**

(1) Alle von uns erhobenen und gespeicherten persönlichen Kundendaten werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung verwendet. Es werden Vor- und Familiennamen des Kunden, die zugehörige Rechnungs- und Lieferanschrift sowie eine ggf. hinterlegte Rufnummer und Emailadresse gespeichert. Die erhobenen Daten werden nicht an andere Dritte weitergegeben, ausgenommen rechtlich notwendige Maßnahmen (Inkassobüro, Rechtsanwalt, Auskunftfeien).

(2) Der Kunden hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

## **12. Urheberrechtshinweis**

Die auf unseren Internetseiten eingestellten Fotos und die von uns erstellten Texte sind urheberrechtlich geschützt. Das unbefugte Kopieren und Veröffentlichen hiervon (auch nur auszugsweise) wird gem. § 97 UrhG strafrechtlich und zivilrechtlich verfolgt.

## **13. Hinweise zur Verpackungsverordnung**

Hinsichtlich der von uns erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebenen Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Landbell AG, Mainz, (Kundennummer: 4135214) angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.landbell.de](http://www.landbell.de).

#### 14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein bzw. unwirksam werden oder die Vereinbarungen eine Lücke enthalten, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.



Altenberge, den 28.02.2011